



Resultados encuesta

Día de la Madre en las empresas

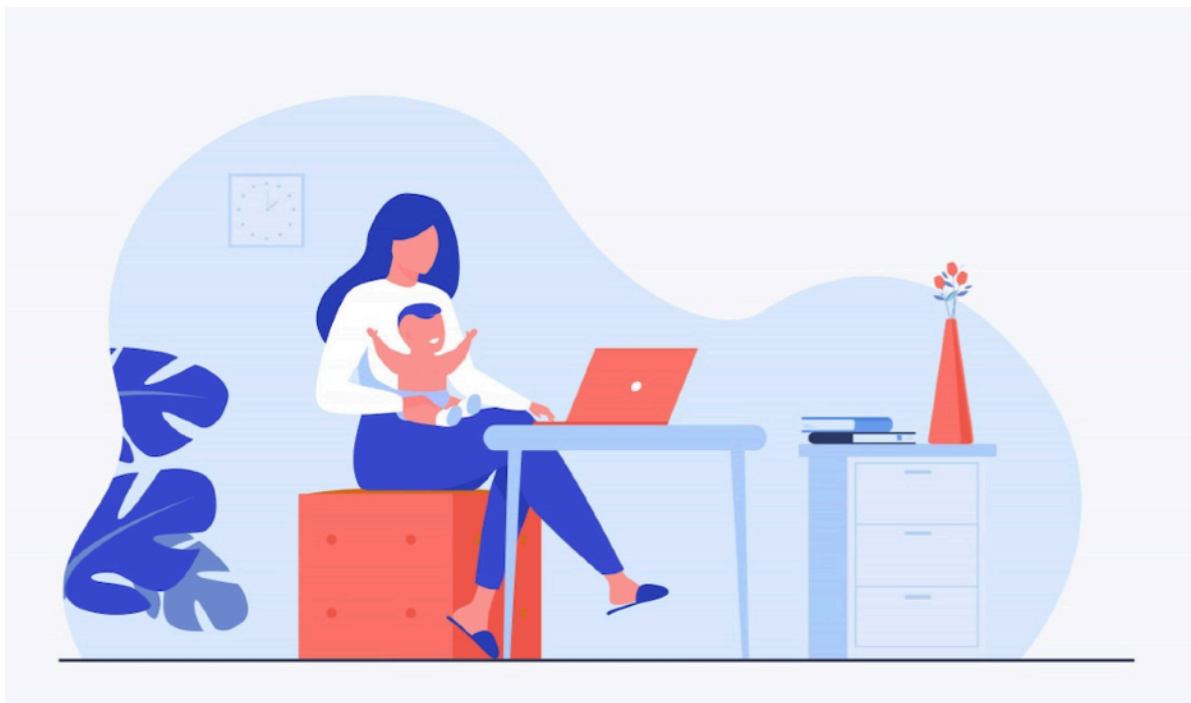
abril 2022

Antecedentes

Encuesta online realizada entre 29 de marzo y 11 de abril de 2022 a **1499 usuarios** de la plataforma de reconocimientos, incentivos y premios para colaboradores, Dcanje.com

El objetivo del estudio es reconocer tendencias actuales en la entrega de reconocimientos del Día de la Madre al interior de las empresas y la valoración que dan los colaboradores de esta celebración, una de las más importantes del año.

El instrumento para lograrlo fue un cuestionario digital que nos entregó información sobre formatos, frecuencia, monto y niveles de satisfacción de los colaboradores(as) con los reconocimientos que les entregan sus empresas en el Día de la Madre.





Pregunta N° 1: **Actualmente, según tu percepción, ¿qué tan satisfechas están tus compañeros con los reconocimientos que suele entregar tu empresa? 1 : poco satisfecho, 5: muy satisfecho. (1499 usuarios respondieron esta pregunta)**

Alternativa A: Poco satisfecho (9.01%): 135 Alternativa B: Muy poco satisfecho (9.07%): 136
Alternativa C: Indiferente (18.95%): 284 Alternativa D: Satisfecho (19.95%): 299
Alternativa E: Muy satisfecho (43.03%): 645



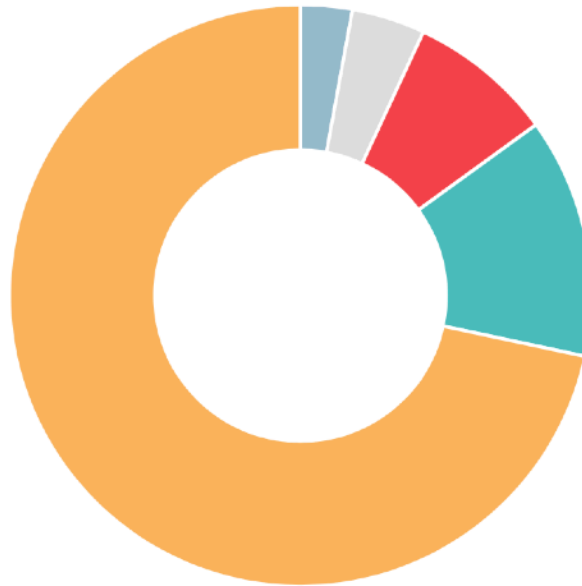
Pregunta N° 2: **¿sabes si tu empresa entregará reconocimientos o celebrará el día de la madre? (1499 usuarios respondieron esta pregunta)**

Alternativa A: Si (36.76%): 551 Alternativa B: No (31.49%): 472 Alternativa C: No poseo información (31.75%): 476

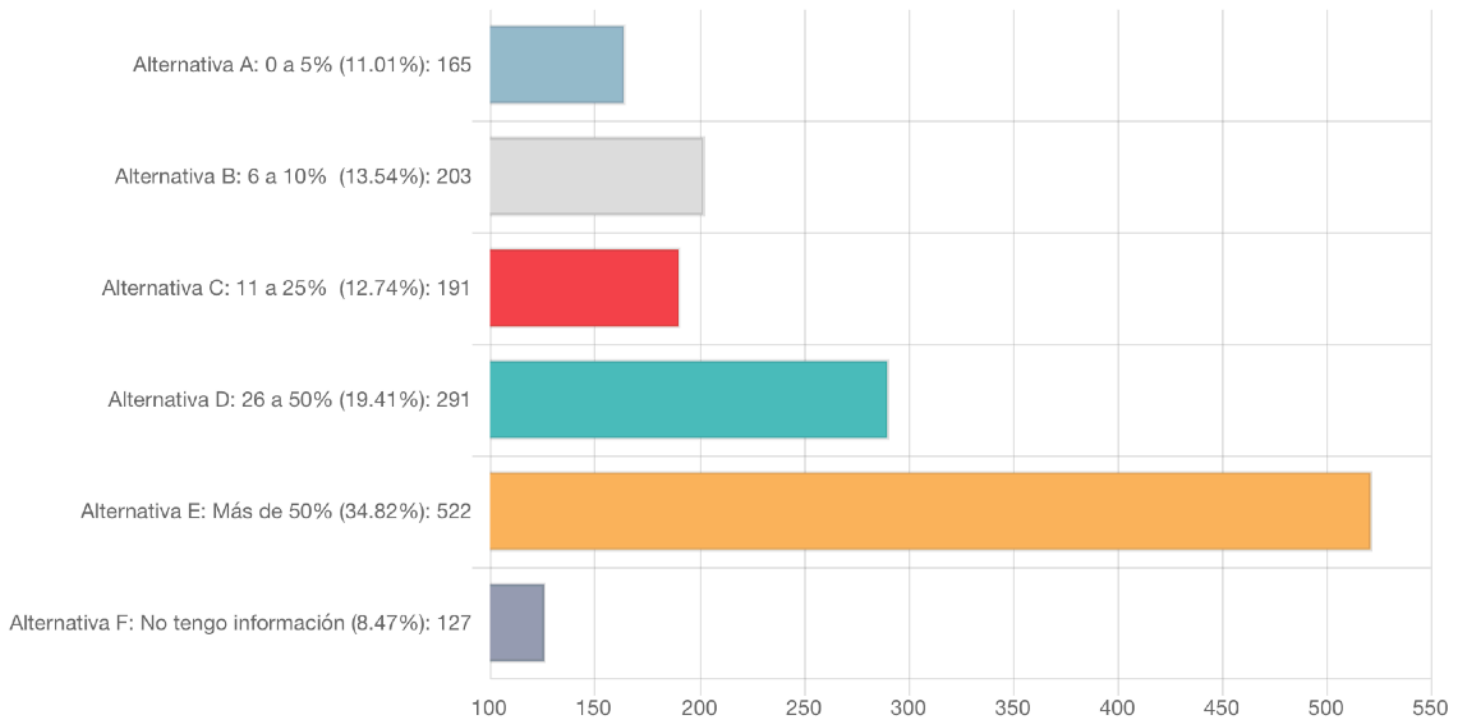


Pregunta N° 3: **Según tu opinión, ¿qué tan importante es entregar reconocimientos o celebrar el día de la madre en tu trabajo? 1: poco importante, 5: muy importante. (1499 usuarios respondieron esta pregunta)**

Alternativa A: Poco importante (2.87%): 43 Alternativa B: Muy poco importante (4.07%): 61
Alternativa C: Indiferente (8.07%): 121 Alternativa D: Importante (13.34%): 200
Alternativa E: Muy importante (71.65%): 1074



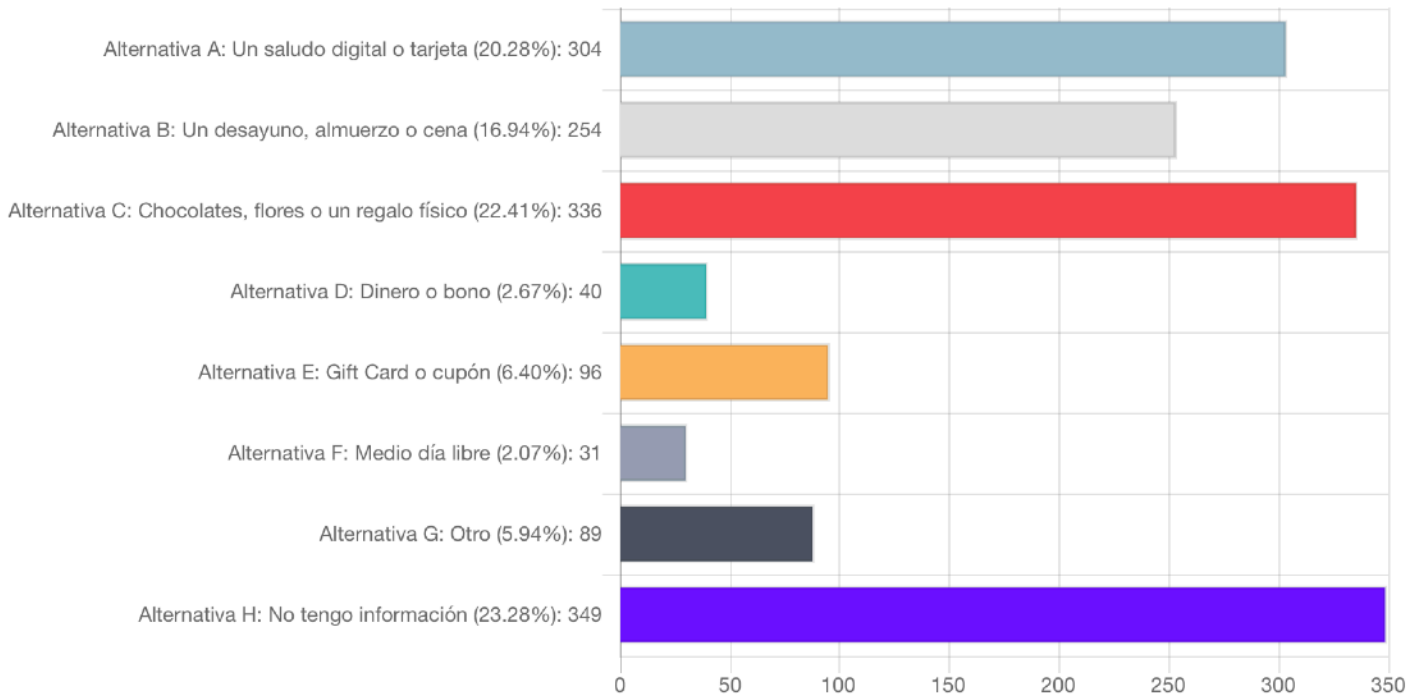
Pregunta N° 4: **¿aproximadamente qué porcentaje de tu equipo hoy es mamá? (1499 usuarios respondieron esta pregunta)**



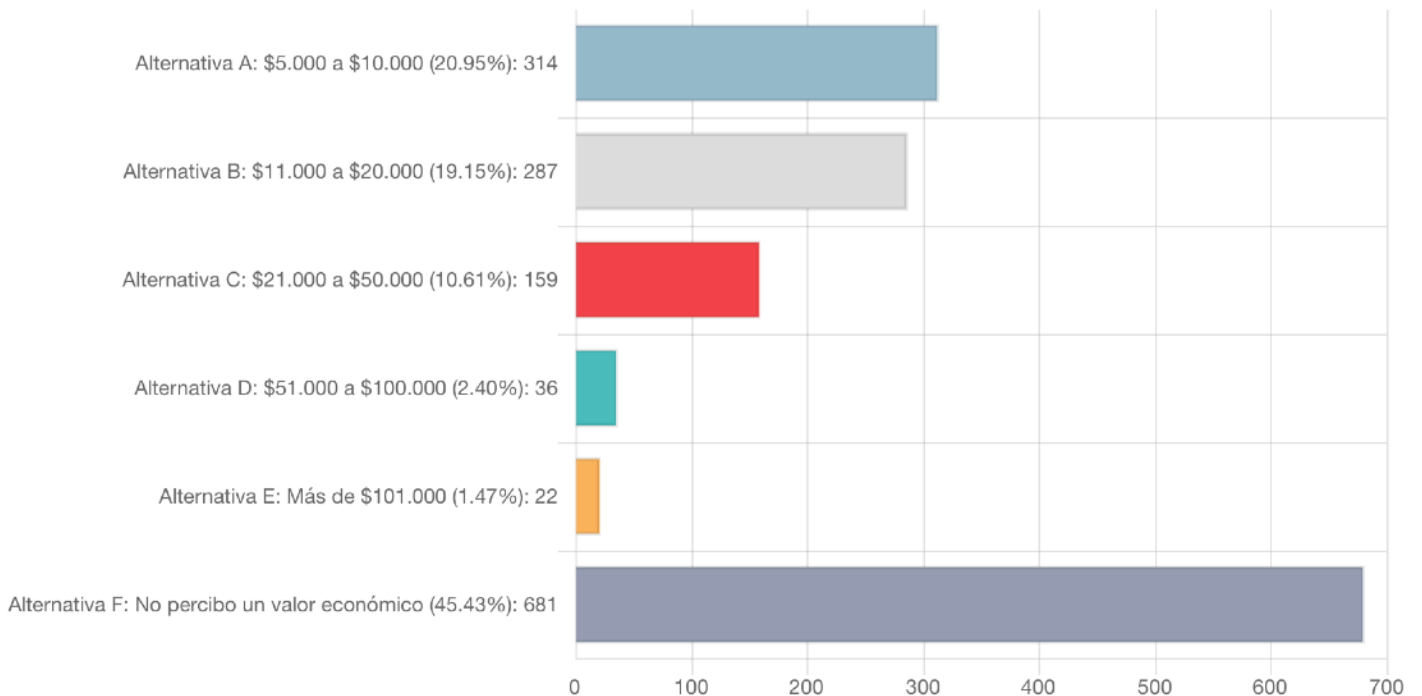
Día de la Madre en las empresas



Pregunta N° 5: **En tu empresa, el reconocimiento del día de la madre es:** (1499 usuarios respondieron esta pregunta)

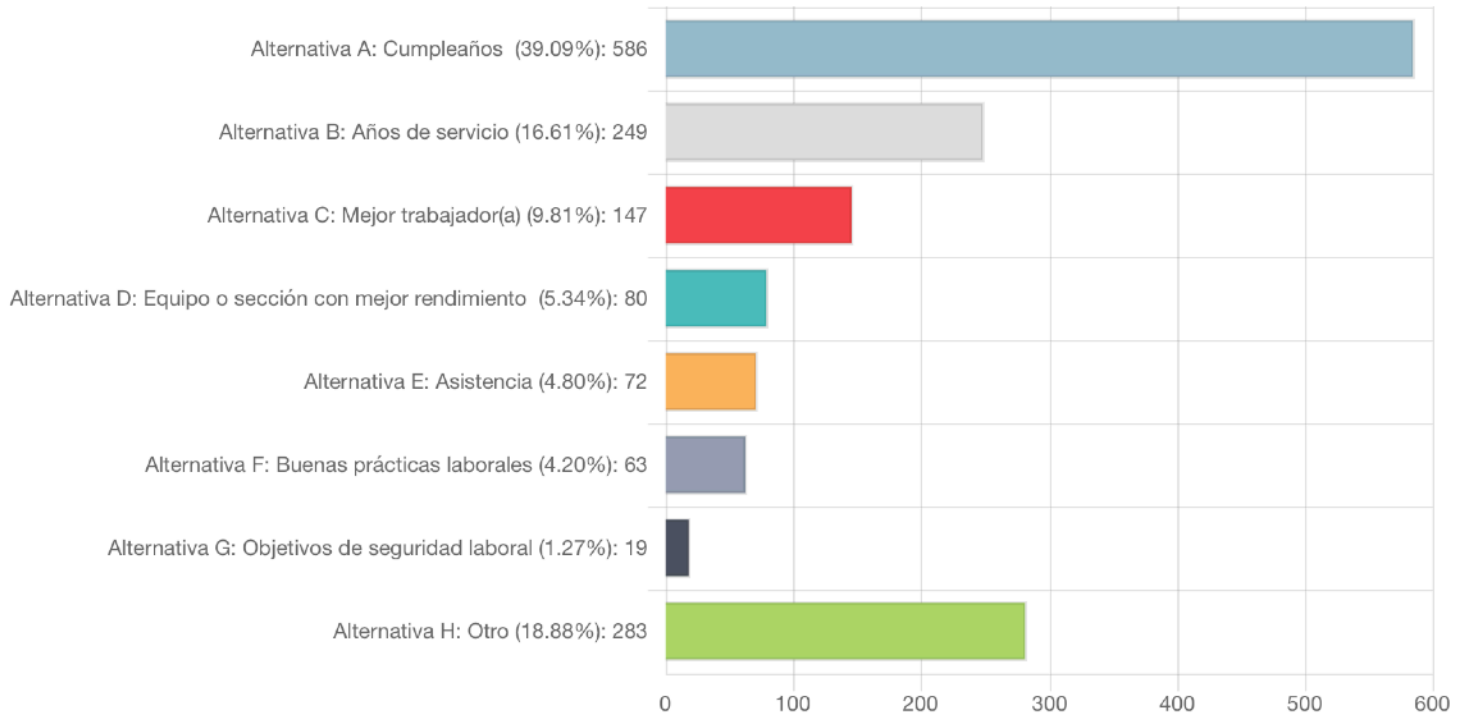


Pregunta N° 6: **El valor económico percibido por el reconocimiento del día de la madre generalmente está entre:** (1499 usuarios respondieron esta pregunta)



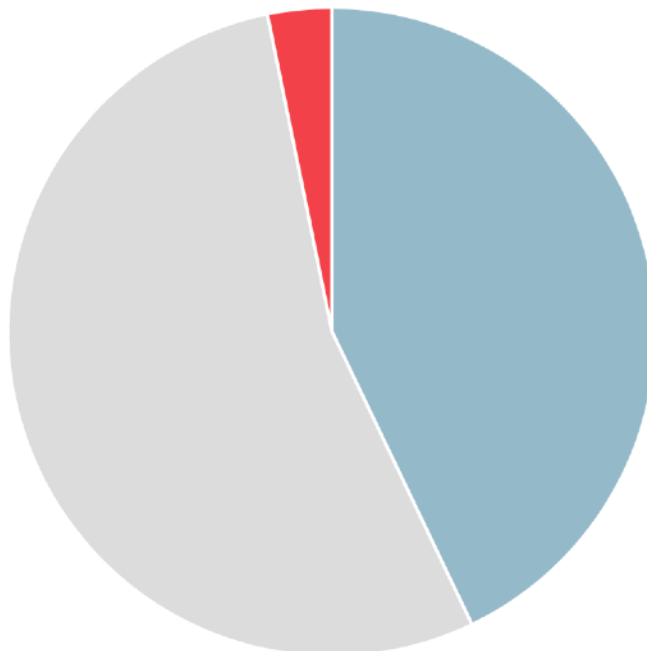


Pregunta N° 7: **Además del día de la madre; ¿en qué otras ocasiones tus compañeros(as) de trabajo reciben reconocimientos?** (1499 usuarios respondieron esta pregunta)



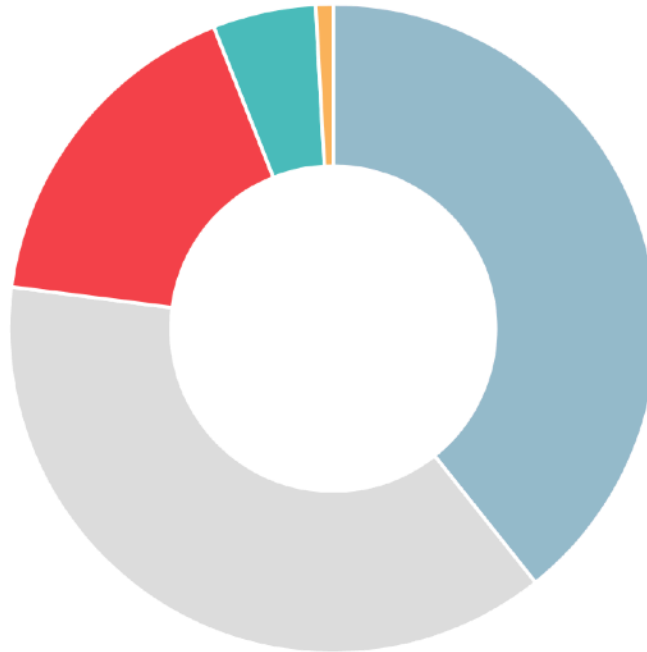
Pregunta N° 8: **Favor indicar tu sexo:** (1499 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: Hombre (42.90%): 643 Alternativa B: Mujer (53.90%): 808 Alternativa C: Prefiero no indicar (3.20%): 48

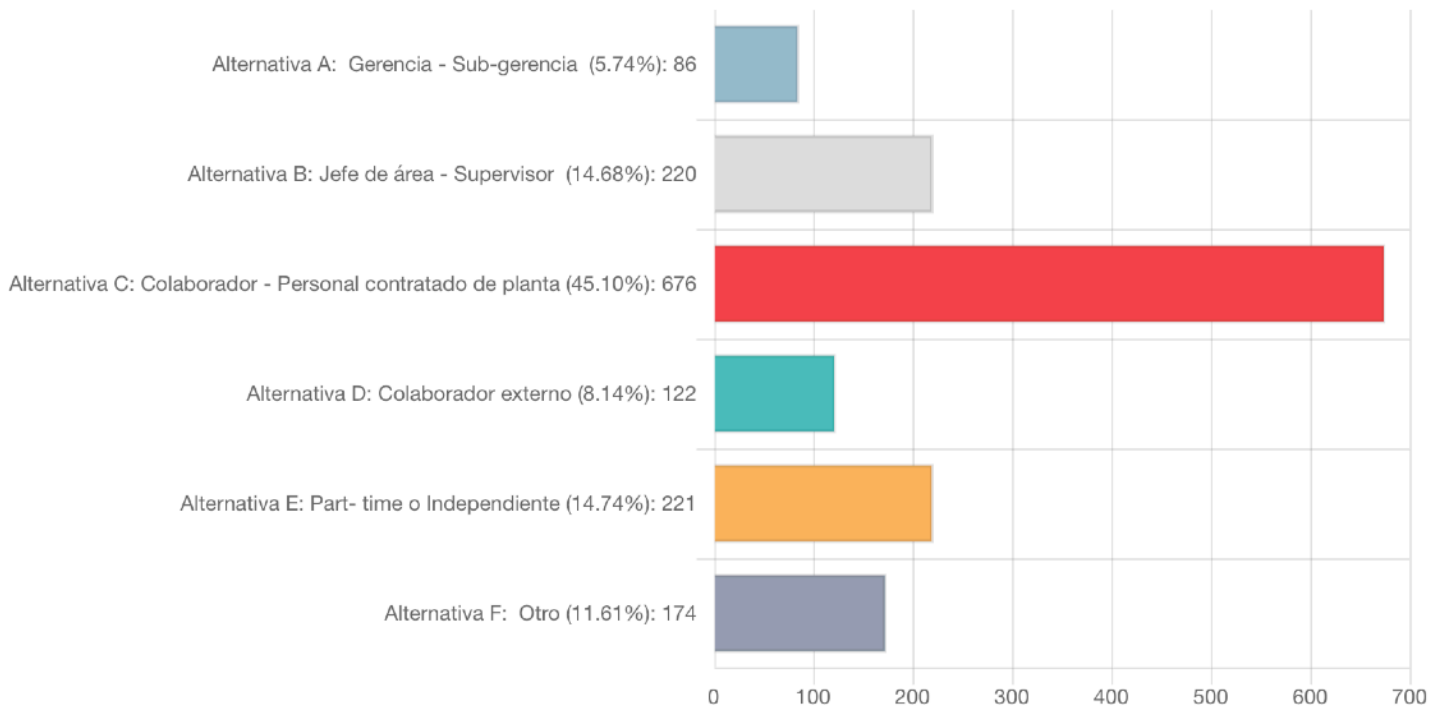


Pregunta N° 9: ¿cuál es tu rango de edad? (1499 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: 18-30 (39.29%): 589 Alternativa B: 31-40 (37.76%): 566 Alternativa C: 41-50 (16.94%): 254
Alternativa D: 51-60 (5.14%): 77 Alternativa E: 61 y más (0.87%): 13

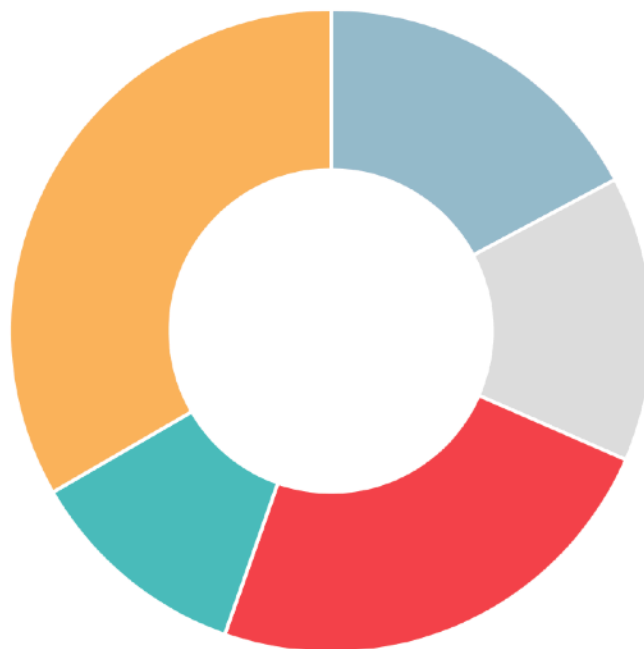


Pregunta N° 10: ¿cuál es tu cargo dentro de la empresa? (1499 usuarios respondieron esta pregunta)



Pregunta N° 11: **¿cuántos empleados posee tu empresa?** (1499 usuarios respondieron esta pregunta)

Alternativa A: 1 a 10 (17.21%): 258 Alternativa B: 11 a 25 (14.34%): 215 Alternativa C: 26 a 100 (23.82%): 357
Alternativa D: 101 a 250 (11.27%): 169 Alternativa E: + 250 (33.36%): 500



Conclusiones

En Dcanje queríamos saber cómo podemos ayudar a nuestros clientes a conectar a través de reconocimientos que sus equipos realmente esperan y valoran.

Nuestra encuesta “Día de la Madre en las empresas”, realizada a **1499 colaboradores** de diferentes empresas a lo largo de Chile, arrojó que un **85% de las personas consultadas cree que es “importante” esta celebración o reconocimiento en las empresas** y un **37%** afirma que este año su empresa si realizará alguna actividad o reconocimiento a sus colaboradoras.

En relación al tipo de reconocimiento que actualmente reciben las colaboradoras, los cuatro más entregados por las empresas destacan: **Flores, chocolates o un regalo físico con 23%, levemente menor sigue con un 20% el saludo digital o tarjeta, en tercer lugar un desayunos o almuerzo con 17% y en cuarto lugar una Gift Card con un 7%.**

Respecto del valor económico percibido, **el 21% lo define entre 5 mil y 10 mil pesos**, un 19% entre 11 mil y 20 mil pesos, finalizando el último tramo con un destacable 11%, que percibe entre 21 mil y 50 mil pesos.

Dentro de los reconocimientos que también entregan las empresas a sus colaboradores, se mencionan en la encuesta, los cumpleaños con un 39%, años de servicio con un 17% y el mejor trabajador con 10%. Importante destacar que un **63% de los encuestados a nivel general están satisfechos con sus estructuras de de reconocimientos al interior de sus compañías.**

¿Quiénes somos?

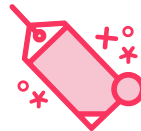
Dcanje.com es una plataforma tecnológica de gestión de reconocimientos y premios digitales que inicia operaciones en 2016. Actualmente posee oficinas en **Chile, Perú y Colombia**. La plataforma simplifica todas las acciones para que equipos de trabajo y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 17 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, reconocimientos a colaboradores, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras:



+USD 30.000.000
DE PUNTOS CANJEADOS AL AÑO



+7.500 PUNTOS DE VENTA
Y E-COMMERCE DISPONIBLES PARA CANJEAR



+1000 EMPRESAS
CONFÍAN EN NOSOTROS



+99% RETENCIÓN
DE CLIENTES



Conoce más en empresas.dcanje.com